



Перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАУК "Троицкая библиотека №2"

№ п/п	Наименование учреждения	Предложение по улучшению качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
1.	МАУК "Троицкая библиотека №2"	1. Подготовить и разместить на сайте учреждения виртуальную экскурсию по учреждению	1.1. Подготовка и размещение на сайте учреждения виртуальной экскурсии	IV квартал 2017 г.	Исаева Т.М. Алимова Н.П.
		2. Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения с целью повышения качества предоставления услуг потребителям и обучение бесконфликтному общению с посетителями учреждения	2.1. Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения	III квартал 2017 г.	Исаева Т.М. Улымжиева Т.А.
		3. Провести аттестацию сотрудников, осуществляющих предоставление услуг потребителям, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	3.1. Проведение аттестации сотрудников учреждения с учетом оценки развития навыков бесконфликтного общения	III квартал 2017 г.	Исаева Т.М. Улымжиева Т.А.
		4. Провести анализ стоимости дополнительных услуг	4.1. Провести мониторинг востребованности и перерасчет стоимости предоставляемых платных услуг	III квартал 2017 г.	Исаева Т.А. Дука Е.С.
		5. Обеспечить информирование граждан о работе учреждения, а также обо всех изменениях в графике работы	5.1. При подготовке информационных материалов подробно информировать о графике работы учреждения	Постоянно	Исаева Т.М. Улымжиева Т.А.
		6. Предоставить более детальную информацию о работе с электронными ресурсами, доступными читателям	6.1. Подготовить и разместить на сайте руководство по использованию электронных ресурсов	III квартал 2017 г.	Исаева Т.М. Коваленко М.В.
		7. Обеспечить наличие актуальной информации о новых изданиях на сайте и в помещениях библиотеки при их поступлении	7.1. Своевременное размещение информации о новых изданиях	Постоянно по мере поступления новых книг	Исаева Т.М. Фролова Т.А., Дука Е.С. Алимова Н.П.